



Norddeutsche Retail-Service AG

Dienstleistungen für Sparkassen

PRESSEINFORMATION

Erste NRS-Mandantentagung

Von Aufsichtsrecht, Basel II und FI-Migration

Gelungene Premiere für die erste Mandantentagung der NRS Norddeutsche Retail-Service AG. Nicht nur das Programm überzeugte, sondern auch die Location: das Internationale Maritime Museum in Hamburg mit traumhaftem Blick über Hafencity und Speicherstadt. Aber auch die Vorträge boten spannende Ein- und Ausblicke für die Teilnehmer. Eingeladen waren Dienstleistersteuerer und Schnittstellenmanager der NRS-Kunden.

Nach der Begrüßung durch NRS-Vorstand Bernd Sieslack gab Generalbevollmächtigter Rainer Remke den Gästen einen Einblick in die NRS-OPEX-Welt. OPEX steht für Operative Exzellenz, die mit Hilfe von Six Sigma erreicht werden soll. Six Sigma ist eine etablierte Methode aus der Industrie, um Produktivitäts- und Qualitätserfolge zu erreichen. Im Vordergrund von Six Sigma stehen auf der einen Seite die Kundenanforderungen, auf der anderen Seite eine konsequente Anwendung von Fakten, Daten und statistischen Analysen. Ziel ist es, Prozesse zu verbessern oder Produkte und/oder Prozesse zu optimieren. Was für die NRS schon zum Arbeitsalltag gehört, ist für viele Sparkassen noch Neuland, zumindest in der Ausprägung, mit der bei der NRS Veränderungen und Optimierungen gelebt und gestaltet werden. Daher stießen die Methode Six Sigma, die Implementierung, Ausbildung und vor allem die Erfahrungen und messbaren Erfolge auf viel Interesse und sorgten für interessante Diskussionen.

Blick in die Zukunft

Spannende Neuigkeiten erfuhren die Teilnehmer über die Auswirkungen des neuen Aufsichtsrechts für die Auslagerungen im Kreditservice. Diese neuen Regelungen bieten den Sparkassen in Zukunft mehr Möglichkeiten, Aufgaben an Dienstleister auszulagern. Interessante Änderungen hatte die NRS auch in Sachen Finanzen und Controlling zu berichten.

NRS Norddeutsche Retail-Service AG
Unternehmenskommunikation
Sigrid Wandelt
Börsenbrücke 2 a
20457 Hamburg
Tel. (040) 37701-3422
Sigrid.Wandelt@nrs-ag.de

Thema: Offenlegung nach Basel II – und wie weit müssen Sparkassen eigentlich demnächst „die Hosen runterlassen“?

Top-Thema: die Migration der Sparkassen zur Finanz Informatik (FI)

Top-Thema der Tagung: die anstehende Migration der Sparkassen zur Finanz Informatik (FI). Genau das Thema also, das die Sparkassen jetzt am meisten bewegt und tiefgreifende Änderungen mit sich bringt. NRS-Führungskräfte berichteten über Vorbereitungen und Erfahrungen in den einzelnen Geschäftsbereichen der NRS. In den Genuss eines Erfahrungsberichts aus erster Hand kamen die Teilnehmer beim letzten Vortrag: Bernhard Ruschke, designiertes Vorstandsmitglied der NRS ab 2009 und Leiter Organisation und Informationstechnologie der Die Sparkasse Bremen AG gab einen Überblick über die Migrationserfahrungen. Die Sparkasse Bremen AG hat ihre Migration – unterstützt durch die NRS – Anfang Oktober erfolgreich abgeschlossen. In seinem Vortrag sparte Ruschke nicht mit praxisnahen Tipps und Tricks und ließ auch Rückschläge, Kostenfaktoren und den immensen Arbeitsanfall der letzten zwei Jahre nicht ungenannt. Dadurch konnten sich die Teilnehmer eine Vorstellung machen, was in etwa auf sie zukommt, wo sie sich Hilfe holen können und welche Möglichkeiten es gibt, dieses Projekt zu bewältigen. Best practice im wahrsten Sinne des Wortes. So fiel dann auch das Fazit der Teilnehmer aus:

- „Viele unterschiedliche aktuelle Themen präsentiert und diskutiert.“
- „Das Programm war genau auf die Themen zugeschnitten, die uns bewegen!“
- „Viele Hintergrundinformationen zur FI-Migration.“
- „Guter Praxisbezug.“

Die NRS-Mandantentagung wird zukünftig jährlich stattfinden.

Die NRS Norddeutsche Retail-Service AG ist ein Ende 2005 gegründetes Dienstleistungsunternehmen für Sparkassen. Sie bietet als erstes Unternehmen ihrer Art allen Sparkassen in Norddeutschland eine breite Palette von Dienstleistungen in den Bereichen Consulting, Finanzen und Controlling, Kreditservice, Marktservice und Zahlungsverkehr an. Die NRS-Gruppe beschäftigt rund 1.300 Mitarbeiter an den Standorten Hamburg, Bremen und Neumünster und in einer Dependence in Lübeck. Gesellschafter der NRS sind die HASPA Finanzholding, die Finanzholding der Sparkasse in Bremen sowie der Sparkassen- und Giroverband für Schleswig-Holstein.