

## Presseinformation

### NRS Norddeutsche Retail-Service AG nimmt Betrieb auf

Bremen/Hamburg/Kiel, 03.07.2006 – Zum 1. Juli 2006 hat die NRS Norddeutsche Retail-Service AG (NRS) ihre operative Arbeit aufgenommen. Das Unternehmen bündelt Stabs- und Backoffice-Funktionen der Sparkassen in Bremen und Hamburg und bietet dieses Leistungspaket künftig auch den Sparkassen in Schleswig-Holstein sowie weiteren Interessenten an. Die rund 1.000 Mitarbeiter werden zunächst an den Standorten Bremen und Hamburg tätig sein.

Ziel der Unternehmung ist es, die beteiligten Sparkassen von kundenfernen Tätigkeiten zu entlasten, damit sie sich auf das Vertriebsgeschäft vor Ort konzentrieren können. Gleichzeitig soll die Kompetenzbündelung zu einem deutlich gesteigerten Qualitäts- und Produktivitätsniveau führen, was wiederum der Kostenstruktur und Wettbewerbsfähigkeit der NRS-Kunden zugute kommt.

Der Leistungskatalog beinhaltet zunächst vier Bereiche:

- Bei Produkten rund um das Girokonto und das Sparen übernimmt der Bereich **Marktservice** die abschließende Bearbeitung mit dem Ziel einer schnellen und qualitativ hochwertigen Abwicklung. Hierzu zählen beispielsweise das Kartengeschäft, Kundenmietfachverträge, Sparverträge, die Zinsabschlagsteuer und Datenpflege im Kundeninformationssystem. Daneben betreibt der Bereich eine „Infoline“ für die Filialmitarbeiter zur fachlichen Unterstützung im Kundenkontakt.
- Der **Kreditservice** bearbeitet standardisierte Kredit- und Darlehensanträge, erstellt Bilanzauswertungen und übernimmt die Darlehensbuchhaltung. Hierfür wurde die bereits im Jahr 2003 von der Sparkasse Bremen gegründete Kredit-Service-Center GmbH (KSC) als hundertprozentige Tochter in die NRS integriert.
- Das Feld **Finanzen und Controlling** widmet sich der Erstellung von Management-Reports zur Unterstützung strategischer Bankentscheidungen. Angeboten werden zudem Module für das Finanz- und Rechnungswesen – wie beispielsweise die Erstellung von Jahresabschlüssen – und für das Controlling (Risiko, Kosten, Investitionen, Beteiligungen etc.).
- Im Bereich **Zahlungsverkehr** ist in erster Linie die Bearbeitung von Zahlungsbelegen gebündelt. Diese Aufgabe übernimmt die bereits im Jahr 2000 gegründete, heutige NRS-Tochter ZVS Zahlungsverkehrs- und Transaktionsservicegesellschaft mbH.

Dieses Leistungsspektrum soll in den kommenden Jahren weiter ausgebaut werden. Dabei bleibt die oberste Zielsetzung, dass alle Entscheidungen des operativen Bankgeschäfts vollständig in den Händen des Managements beziehungsweise der Kundenbetreuer vor Ort verbleiben.

Nachdem die NRS im Dezember 2005 zunächst von den Finanzholdings der Sparkassen in Bremen und Hamburg formal gegründet wurde, stieß der Sparkassen- und Giroverband für Schleswig-Holstein (SGVSH) plangemäß im April 2006 als dritter Gesellschafter hinzu – verbunden mit einer Empfehlung an die angeschlossenen Sparkassen, das Angebot der NRS zu nutzen. Neben Hamburg und Bremen soll daher in naher Zukunft auch ein Standort in Schleswig-Holstein gefunden werden. Die Standortentscheidung wird davon abhängen, welche Sparkassen in welchem Umfang Dienstleistungen der NRS beauftragen werden. Ein weiterer Standort in Schleswig-Holstein ist denkbar, wenn entsprechende Mengengerüste dies zulassen.

Der Betriebsübergang der Mitarbeiter aus Hamburg und Bremen wurde erfolgreich abgeschlossen. Die Mitarbeiter haben ohne Ausnahme dem Wechsel zugestimmt. Bei der Aufgabenverteilung wurde darauf geachtet, dass möglichst wenig Ortswechsel vorgenommen werden müssen. Nur etwa 15 Mitarbeiter werden nun ihren Dienstsitz von Hamburg nach Bremen beziehungsweise in entgegengesetzter Richtung verlegen.

Vorstand und Aufsichtsrat sehen in der NRS ein Zukunftsmodell für die gesamte Sparkassenlandschaft und wollen schon bald weitere Mandanten für die NRS gewinnen. Das Unternehmen betreue einen Wachstumsmarkt mit einem bislang einzigartigen Angebot. Aufgrund der zu erwartenden Nachfrage – auch außerhalb der Sparkassenorganisation – seien die Arbeitsplätze langfristig gesichert.

**Pressekontakt:**

**NRS Norddeutsche Retail-Service AG**

Rainer Remke

Börsenbrücke 2 A

20457 Hamburg

Tel.: (040) 3579 - 7501

Fax: (040) 3579 - 7521

E-Mail: [Rainer.Remke@nrs-ag.de](mailto:Rainer.Remke@nrs-ag.de)